2 DATES À RETENIR

1er avril 2023

Ouverture de l'Agence hélo en ligne

Dès la réception de votre première facture en 2023, vous pourrez créer votre espace client. Il vous permettra de renseigner l'index de votre compteur, de faire une réclamation, d'éditer un duplicata de facture ou d'effectuer vos paiements.

- **helo.agglo-larochelle.fr**

21 juin 2023

Ouverture des nouveaux locaux hélo à Périgny

Le service hélo déménage dans de nouveaux locaux situés rue Anita Conti à Périgny.

Création : Direction de la Communication de l'Agglo de La Rochelle / Fabien Brohan / Mars 2023 | ©AdobeStock

hélo

L'eau publique rochelaise

Accueil dans nos locaux

Du lundi au vendredi
en journée continue,
de 8h30 à 17h

Jusqu'au
13 juin 2023 (inclus)
place Jean Zay à La Rochelle

À partir du **21 juin 2023**
9 rue Anita Conti à Périgny

eau.abonnes@agglo-larochelle.fr

05 46 51 79 90

helo.agglo-larochelle.fr

Communauté d'Agglomération de La Rochelle

hélo

L'eau publique rochelaise



Ici l'eau est PUBLIQUE, PROTÉGÉE ET ACCESSIBLE

helo.agglo-larochelle.fr

Communauté d'Agglomération de La Rochelle

PUBLIQUE

hélo, c'est l'eau publique rochelaise.

L'eau de la Communauté d'Agglomération de La Rochelle : **votre eau**. Depuis le 1er janvier 2023, la gestion de l'eau potable est assurée directement par l'Agglo. Elle la produit, la distribue et l'assainit après usage. Le choix d'une **gestion 100 %** **publique** permet non seulement de **maîtriser** totalement **le cycle de l'eau** (du captage à l'assainissement, en passant par la distribution), mais aussi **d'offrir une tarification, plus équitable**, car unifiée, aux habitants du territoire.

PROTEGEE

hélo est locale. Elle provient :

- Du fleuve Charente, dans lequel puisent l'usine de Coulonge (Saint-Savinien) et l'usine Sud Charente Lucien Grand (Saint-Hippolyte).
- De nappes souterraines situées principalement en Aunis sur quatre secteurs, Varaize (Périgny), Les Mortiers (Clavette), Fraise (Vérines), les Rivières d'Anais (Anais) et en Saintonge à proximité de l'usine de Coulonge. hélo est ensuite mélangée dans différents ouvrages pour homogénéiser sa qualité et sécuriser sa distribution dans les communes. **Elle est contrôlée par plus de 1 000 analyses annuelles**.

Les secteurs de captage sont particulièrement surveillés et protégés afin de **préserver la qualité** des nappes et des cours d'eau (programme Re-Sources).

ACCESSIBLE

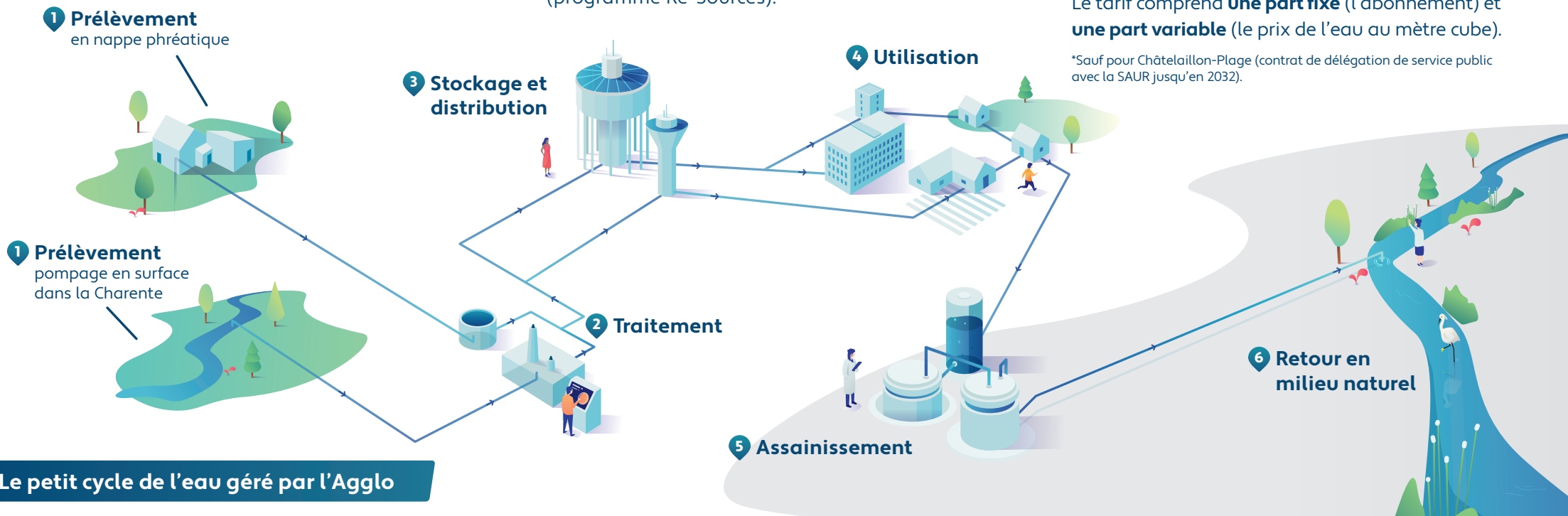
Le prix hélo, maîtrisé par l'Agglo, permet **un tarif unique pour 27 communes*** à la baisse pour la majorité des habitants de l'Agglomération.

Tarifs eau potable et assainissement

Tarifs 2022			Tarifs 2023	
La Rochelle	Secteur Nord (ex. SAUR)	Secteur Sud (ex. RESE)	CDA TARIF UNIQUE*	
Pour une consommation de 30 m³				
156 €	201 €	201 €	**145 €**	De -30% à -7%
Pour une consommation de 90 m³				
319 €	352 €	353 €	**323 €**	De -8% à +1%
Pour une consommation de 120 m³				
401 €	427 €	429 €	**412 €**	De -3% à +3%

Le tarif comprend **une part fixe** (l'abonnement) et **une part variable** (le prix de l'eau au mètre cube).

*Sauf pour Châtelaillon-Plage (contrat de délégation de service public avec la SAUR jusqu'en 2032).



Le petit cycle de l'eau géré par l'Agglo